

Update zur Wiedereröffnung 2021

Unser Hotel öffnet für touristische Übernachtungen ab Montag, 24. Mai 2021!

Öffnung Restaurant ab Dienstag, 08. Juni 2021!



Baden-Baden Neuweier, 20. Mai 2021

HOTEL- ÖFFNUNG

Öffnungsdatum für privatreisende Gäste: ab Montag, 24. Mai 2021!

Nach der aktuellen Verordnung dürfen Sie bei uns wieder übernachten...wir dürfen wieder touristische, sowohl auch geschäftlich reisende Gäste empfangen...

Welche Bedingungen gelten für die Anreise?

- Gäste aus allen Bundesländern dürfen anreisen...
- Es gilt die Regelung: **Geimpft, Getestet oder Genesen...** für die Anreise benötigen Sie einen **negativen Corona-Test**. Der Test kann entweder ein Antigen oder PCR Test sein und darf nicht älter als 24 Stunden sein oder einen **Impfpass mit 2 Corona Impfungen**, die mindestens 2 Wochen in der Vergangenheit liegen, oder einen Nachweis, welcher bestätigt, dass Sie **genesen** sind. Dieser Nachweis (PCR Test) darf nicht älter als 6 Monate sein.
- Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr haben immer einen Zutrittsrecht, auch ohne entsprechende Nachweise.

Hinweis: Wir bieten keine Corona-Schnelltests an und empfehlen, dass Sie sich am besten schon vor der Anreise in offiziellen Testzentren von Städten kostenfrei testen lassen.

- Alle Hausgäste, die nicht als geimpft oder genesen gelten, müssen sich **alle 3 Tage erneut testen** lassen.
- Um es Ihnen und uns so einfach wie möglich zu machen, empfehlen wir die **"Luca-App"** schon vor der Anreise auf Ihr Smartphone zu laden. ...bitte nutzen Sie die App – das spart Ihnen die lästige „Handarbeit“. Es besteht weiterhin die Pflicht zur Datenerfassung für die Kontaktnachverfolgung.
- Wenn Sie erhöhte Temperatur oder Symptome eines Atemwegsinfekts haben, bleiben Sie bitte zu Hause.

Check In

- Am Eingangsbereich am Empfang steht Ihnen ein Desinfektionsspender zur Verfügung.
- Auf dem Boden finden Sie unser Logo als Abstandsmarkierungen.
- Registrieren Sie sich bitte mit der "**Luca-App**"

Auf Ihrem Zimmer

- Bei der Reinigung der Gästezimmer werden die geltende Hygiene – und Reinigungsstandards eingehalten und überprüft. Ihr Zimmer ist während des Aufenthaltes Ihr privater Hygienebereich.
- Bitte informieren Sie uns bei Anreise, ob Sie eine tägliche Zimmerreinigung oder gar keine Zimmerreinigung wünschen oder Sie einfach neue Handtücher und Hygieneartikel von uns benötigen.
Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen, betreten wir die Zimmer nur, wenn Sie sich dort nicht aufhalten.

Frühstücksbuffet

- Im Eingangsbereich am Empfang steht Handdesinfektion bereit.
- Die Mitarbeiter tragen bei Gästekontakt eine Mund-Nasenbedeckung
- Bitte tragen Sie außerhalb von Ihrem Tisch eine Mund-Nasenbedeckung-auf dem Weg zum Tisch, zur Toilette oder zum Frühstücksbuffet
- Unser Frühstücksbuffet ist mit gleichem Hygienekonzept wie im letzten Jahr möglich
- Es ist kein fester Platz zum Frühstück reserviert. Unsere Mitarbeiter platzieren Sie.
- pro 2,5qm rechnen wir 1 Gast im Innenbereich... die Tische haben einen Mindestabstand von 1,5m
- Am Tisch gelten die jeweiligen maximalen Personenregelungen, die auch für **Treffen im öffentlichen Raum gelten** (aktuell 2 Haushalte, maximal 5 Personen, Genesene, Geimpfte und Kinder bis 13 Jahren werden nicht mitgezählt)
- Wir bieten unser Frühstück in verschiedenen Zeit-Schichten an und fragen Sie vorab nach Ihrer gewünschten Frühstückszeit, um größeren Andrang zu vermeiden.
- Auf dem Buffet finden Sie Handschuhe und Besteck, wie Löffel und Gabeln, für jeden Gast neu - zu Bedienung am Buffet
- Unsere Marmeladen haben wir in kleinen Gläschen für Sie vorbereitet, Müsli in Spendern...
- Brot und Brötchen ebenfalls mit entsprechendem Besteck, für jeden Gast neu...
- Eierspeisen können ebenfalls auf diese Weise vom Buffet geholt werden...

Check Out

- Sie können Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend Ihrer Abreise begleichen, um Ansammlungen und Wartezeiten zu vermeiden. Wir empfehlen eine kontaktlose Bezahlung per EC- oder Kreditkarte.

Wellnessbereich

- Unser Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad ist in Öffnungsstufe 2 erst wieder zugänglich. Im Moment befinden wir uns in Öffnungsstufe 1. Die weiteren Öffnungsschritte werden jeweils im Abstand von 14 Tagen bei einer Inzidenz von unter 100 möglich, wenn eine sinkende Tendenz vorliegt. Das ist dann der Fall, wenn die Inzidenzwerte innerhalb von 14 Tagen im Durchschnitt fallen oder aber unterhalb der Schwelle von 50 sind.

RESTAURANT

Unser Restaurant öffnet ab Dienstag, den 08.06.2021

- Wir dürfen unser Restaurant **sowohl innen als auch außen öffnen:**
in Stufe 1 – im Moment (*die 7-Tage-Inzidenz an fünf Werktagen unter 100*) **von 6.00 Uhr bis 21.00 Uhr.**
Das bedeutet, unsere Gäste müssen leider das Restaurant bis dahin verlassen haben.
in Stufe 2 (dann 14 Tage später → wenn die 7-Tage-Inzidenz weiter sinkt) von 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr
- für unsere Hotelgäste ist für den Besuch in unserem Restaurant kein erneuter Test notwendig
- Es gilt die Regelung: **Geimpft, Getestet (tagesaktueller Test) oder Genesen.**
Bitte einen aktuellen Schnelltest mitbringen - Wichtiger Hinweis: Wir bieten keine Corona-Schnelltests an.
- Wir weisen allen Gästen die Tische zu - Reservierung ist dringend empfohlen!
Die **QR Codes der LUCA App** finden Sie auf jedem Tisch - bitte benutzen - das spart Ihnen die lästige "Handarbeit"
- Am Tisch gelten die jeweiligen maximalen Personenregelungen, die auch für **Treffen im öffentlichen Raum gelten** (aktuell 2 Haushalte, maximal 5 Personen, Genesene und Geimpfte werden nicht mitgezählt).
- Reservierungen für **à la carte Gäste zum Abendessen** sind in sehr eingeschränkter Personenzahl zu zwei verschiedenen Servicezeiten 17:00 Uhr und 19.30 Uhr möglich

Allgemein

- Wir haben Sie, als unsere Gäste alle sehr vermisst und freuen uns darauf, Sie wieder herzlich umsorgen zu dürfen.
- Wir bitten Sie im gesamten Haus eine **medizinische Maske** (OP-Maske oder FFP2) zu tragen (außer am Tisch bei den Mahlzeiten und natürlich in Ihrem Zimmer) zu Ihrem eigenen Schutz, dem der anderen Gäste und unserer Mitarbeiter
- In allen Bereichen gilt ein **Mindestabstand von 1,5 m** (sofern möglich)
- pro 2,5qm rechnen wir 1 Gast im Innenbereich...die Tische haben einen Mindestabstand von 1,5m
- Wir haben ein individuelles Hygienekonzept erstellt und dies auf die Nutzungsfrequenz von Kontaktflächen angepasst
- Unsere Mitarbeiter sind nach den aktuell gültigen Vorschriften geschult.
- Ein Aushang der aktuell geltenden Verhaltensregelung für Gäste und Mitarbeiter steht bereit
- Wir stellen Desinfektionsstationen für Gäste und Mitarbeiter zur Verfügung und lüften alle Räumlichkeiten regelmäßig
- Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung und der Umsetzung der Schutzmaßnahmen.
Die Einschränkungen durch die Corona-Pandemie werden uns wohl noch länger begleiten. Wir werden jedoch alles tun, um Ihnen gleichzeitig einen unbeschwerten und erholsamen Aufenthalt gewährleisten zu können.
- Sollten Sie kurz nach Ihrer Heimkehr positiv auf Covid-19 getestet werden, bitten wir Sie um eine Information!
- Durch die ständig wechselnden Verordnungen und Regelungen, müssen wir uns auch kurzfristige Änderungen vorbehalten...

Was passiert wenn ich kurz vor Anreise oder während dem Aufenthalt ein positives Covid-19 Testergebnis habe?

- Bei einem positiven Covid-19 Test oder bei Covid-19 Symptomen dürfen Sie nicht anreisen.
Sollten Sie während dem Aufenthalt ein positives Testergebnis haben, werden Sie aufgefordert einen PCR-Test durchzuführen und sich in Quarantäne zu begeben. Damit Sie auch in solchen Fällen vor möglichen Renovierungskosten geschützt sind, empfehlen wir unbedingt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.